

REKLAMAČNÝ PORIADOK

www.klimair.sk

I. Identifikácia obchodníka

1.1. Týmto Reklamačným poriadkom (ďalej aj „RP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: klimair s.r.o.

Sídlo: Rastislavova 68, 040 01 Košice - mestská časť Juh, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri: Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 47073/V

IČO: 52604667

DIČ: 2121086275

IČ DPH: SK2121086275

Bankový účet: SK29 7500 0000 0040 2736 9199

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim produktov ponúkaných Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení, s výnimkou uvedenou v bode 4.4. tohto Reklamačného poriadku, ktorý upravuje právny vzťah medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktorý nevystupuje v postavení spotrebiteľa.

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: info@klimair.sk

Tel. č.: 0948236815

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

klimair s.r.o., Rastislavova 68, 040 01 Košice - mestská časť Juh, Slovenská republika.

II. Všeobecné ustanovenia

2.1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií tovaru a služieb zakúpených prostredníctvom spoločnosti klimair s.r.o. (ďalej len "Predávajúci").

2.2. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "VOP") Predávajúceho, ktoré sú zverejnené na webovom sídle www.klimair.sk.

2.3. Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho týkajúce sa zodpovednosti za vady sa riadia týmto reklamačným poriadkom a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákonom č. 40/1964 Z.z. Občianskym zákonníkom a Zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

III. Zodpovednosť za vady a záruka

3.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predávaný tovar alebo poskytnutá služba pri prevzatí Kupujúcim.

3.2. Na tovar zakúpený spotrebiteľom sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov, pokiaľ nie je určená iná záručná doba pre konkrétny druh tovaru alebo služby. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru alebo služby Kupujúcim.

3.3. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté:

- a) bežným opotrebovaním spôsobeným používaním tovaru,
- b) nesprávnym používaním, skladovaním alebo údržbou tovaru,
- c) mechanickým poškodením zo strany Kupujúceho alebo tretej osoby,
- d) živelnou pohromou alebo inými externými vplyvmi, ktoré nie sú v kompetencii Predávajúceho,
- e) neodborným zásahom, opravou alebo úpravou tovaru, ktorú neuskutočnil Predávajúci.

3.4. V prípade, že predmetom predaja je tovar, ktorý bol predaný za zníženú cenu, Predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola znížená cena dohodnutá.

IV. Postup pri reklamacii

4.1. Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po zistení vady. Reklamáciu môže Kupujúci uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) Písomne na adrese: klimair s.r.o., Rastislavova 68, 040 01 Košice - mestská časť Juh, Slovenská republika.

b) Elektronicky na e-mailovej adrese: info@klimair.sk

4.2. Požadované doklady a informácie Pre správne vybavenie reklamácie je nevyhnutné, aby Kupujúci pri reklamacii predložil:

a) riadne vyplnený reklamačný formulár alebo písomné oznámenie o reklamacii s detailným popisom vady,

b) daňový doklad alebo iný doklad o kúpe, ktorý preukazuje, že tovar alebo služba boli zakúpené u Predávajúceho (faktúra, dodací list),

c) kontaktné údaje Kupujúceho (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo),

d) samotný reklamovaný tovar v kompletnom stave, pokiaľ je to možné a povaha vady to dovoľuje.

4.3. Vybavenie reklamácie

a) Reklamácia bude vybavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

b) Po doručení reklamácie Predávajúci vystaví Kupujúcemu potvrdenie o jej prijatí.

c) Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu v lehote do 30 dní od jej uplatnenia. Ak však povaha vady si vyžaduje špecifický postup, napríklad obstaranie potrebných náhradných dielov zo zahraničia vyhradzuje si Predávajúci právo na primerané predĺženie tejto lehoty. O predĺžení lehoty a predpokladanom termíne vybavenia reklamácie bude Kupujúci bezodkladne informovaný.

d) O výsledku reklamácie bude Kupujúci informovaný písomne (e-mailom alebo poštou) v zákonnej lehote.

V. Práva Kupujúceho pri uplatnení reklamácie

5.1. V prípade, že ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, má Kupujúci právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie.

5.2. V prípade, že ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť, a ktorá bráni riadnemu užívaniu veci ako veci bez vady, má Kupujúci právo na:

a) výmenu tovaru za nový tovar, alebo

b) odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny.

5.3. Ak ide o vadu, ktorú nie je možné odstrániť, ale nebráni riadnemu užívaniu veci, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

VI. Alternatívne riešenie sporov

6.1. Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

6.2. V prípade zamietavého stanoviska Predávajúceho alebo neposkytnutia odpovede do 30 dní, môže Kupujúci podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa Zákona č. 391/2015 Z.z. Viac informácií je v bode XVI. VOP.

VII. Záverečné ustanovenia

7.1. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 12.08.2025.

7.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku. Zmeny budú platné a účinné od ich zverejnenia na webovom sídle Predávajúceho.